



# PEACE BRIGADAS INTERNACIONAL PROYECTO COLOMBIA

## **Sobre nuestra imagen: o sea la imagen de PBI**

Además de nuestra preparación y conocimiento general acerca de los diferentes temas, deberíamos resaltar la importancia de nuestro profesionalismo y convencer a nuestros interlocutores, por ejemplo:

- Ropa adecuada y apariencia general (incluyendo bolsas, cuadernos, etc.)
- Puntualidad, postura, lenguaje corporal (atención: aunque no todos los interlocutores van a poner importancia en estas cosas, de todas maneras son absolutamente necesarias para cualquier trabajo de cabildeo)
- Comportamiento: cortés, respetable, relajada, diplomático, amigable, determinada

## **Preparando la reunión**

- Uno debería reunir toda la información necesaria directamente de los proyectos sobre los casos actuales, la situación política y otros temas específicos. Si se necesita, se puede comunicarse con la oficina del proyecto por email o skype.
- Se puede recolectar información sobre cualquier conversación previa con la persona/institución (protocolos y formularios de retro-alimentación) al comunicarse con el grupo país.
- Esta información sobre encuentros previos puede ser suficiente para futuras reuniones con el interlocutor. En algunos casos, resultará útil preguntar al interlocutor sobre información adicional acerca de sus intereses, origen, trayectoria, pertenencia política y de partido así como contacto previo con PBI.
- Además se puede utilizar estudios científicos, informes por instituciones reconocidas, y otro material de referencia en aras de preparar y fortalecer su argumento. Pregunte a tu grupo país y/o el proyecto sobre posible material.
- Es fundamental definir el objetivo de la conversación antes de realizar la reunión.
- Es muy importante coordinar y preparar la conversación antes de que se realice.
- Por ejemplo, se debería clarificar cual miembro de PBI será responsable para cada parte de la conversación. Igualmente, se debería considerar que la charla puede desarrollarse de manera diferente que lo esperado y lo que uno puede hacer si eso resulta. Otro factor importante es el mensaje que queremos transmitir.
- Uno debería pensar en el interés y los objetivos potenciales del interlocutor y cómo compaginarlos con nuestros intereses y/o darles respuestas si son contrarios a nuestros intereses.
- Puede resultar útil llevar las publicaciones más recientes sobre el proyecto y/o su grupo país y proporcionárselas cuando solicitado

## La reunión

- Al comienzo, los miembros de PBI deberían presentarse y agradecer el interlocutor por la cita.
- Para evitar restricciones de tiempo, sería útil clarificar el tiempo disponible antes de empezar la conversación. Este cronograma normalmente se limita a medio hora hasta una hora.
- Miembros de PBI deberían intentar complementar discursos, o sea deberían apoyarse entre sí e intervenir si la otra persona no sabe cómo seguir o si ha olvidado mencionar un punto importante.
- Es importante dejar el interlocutor terminar su argumento. Se debería hacer comentarios y/o intervenciones después. No obstante, es posible que el interlocutor dilata. En este caso, uno debería re-dirigir su atención al tema pendiente. Lo mejor es dejarlo/la hablar por un tiempo y después utilizar cualquier ruptura en la conversación para asegurar que se transmita nuestro mensaje principal.
- En toda conversación es importante no perder la vista de nuestro objetivo. Si necesario, re-dirija la atención al objetivo y quedarse pendiente del tiempo transcurrido.
- Se debería responder inmediatamente a todas las preguntas del interlocutor o después de efectuar la investigación requerida.
- Es necesario clarificar los intereses e intenciones de la persona entrevistada. Generalmente nuestro objetivo principal es su participación en nuestra red de apoyo. En caso de un interés concreto, se debería clarificar si tiene interés en uno o unos de los proyectos en particular.

## El discurso de PBI: ¿Qué decimos?

- El mandato de PBI puede variar entre los proyectos. Por ende, se tratará de preguntas generales y específicas. De todas maneras, para hablar de un país específico es necesario tener conocimiento general suficiente sobre los temas así como las reglas del proyecto para construir un discurso adecuado. Dado que no se puede desarrollar este discurso en detalle en esta fase, se recomienda leer toda nueva publicación sobre el país y preguntar a la oficina del proyecto respectivo sobre nueva información.
- PBI trata de resaltar el trabajo y la situación de la organización acompañada y expresar cualquier preocupación sobre la seguridad de los miembros de la organización así como de los voluntarios de PBI.
- PBI no evalúa el trabajo político, la perspectiva política, ni el procedimiento de la organización acompañada. Se enfoca en el hecho que su trabajo no-violento es legítimo y legal y por ende se debería poder realizar. Solamente exigimos al gobierno que cumplan con su función de garantizar la protección de todos sus ciudadanos. Asimismo, los defensores de DDHH merecen una protección especial dado que generalmente trabajan a favor de las personas marginadas o excluidas por la sociedad, como por ejemplo en Colombia muchas veces representan las víctimas de abusos de DDHH. El Estado tiene el deber de cumplir con su carta política así como los acuerdos y convenios internacionales que han ratificados y garantizar la protección de estos grupos. Estas declaraciones se encuentran dentro de los principios de la no-injerencia. También implica nuestra transparencia y nuestro contacto permanente con la sociedad civil y el Estado así como diferentes actores de Estado.

- PBI no formula exigencias particulares. Sus peticiones siempre se refieren a la Declaración Universal de DDHH así como el derecho humanitario internacional, o sea solamente recordamos a países sobre las cosas que ya se han acordado.
- A menudo es difícil saber quién es responsable para la amenazas. No obstante, asumimos que cualquier amenaza e intimidación es consecuencia de se trabajo para la defensa de DDHH.
- PBI es imparcial, o sea no comentamos sobre temas generales de política como partidos políticos, presidentes/candidatos presidenciales o decisiones políticas a menos que una decisión gubernamental en particular se trata de o implica una amenaza a temas que tienen que ver con los DDHH. En este caso, PBI puede formular una declaración cautelosa. No obstante, saber cuando formular la declaración no es fácil y por lo tanto se lo debería decidir después de consideración cuidadosa con la oficina del proyecto.
- Aunque PBI es imparcial generalmente, está muy a favor de los DDHH.
- PBI mantiene contacto solamente con grupos reconocidos legalmente. De todas maneras, es posible que se dan encuentros no intencionales con grupos al margen de la ley, aunque no se realicen de manera voluntaria y/o estén acordados de manera previa. Esta es una pregunta “reactiva” o sea que más bien es una respuesta a una pregunta que nos hacen. Si no, decimos que sólo trabajamos con organizaciones legalmente constituidas y que no dialogamos con actores armados al margen de la ley.
- Siempre es útil referir a informes publicados por diferentes agencias de la ONU y/o otras organizaciones internacionales. Estas referencias apoyan nuestro argumento y resaltan nuestra credibilidad. Como un resultado, nuestra reputación profesional aumenta. Adicionalmente, también es posible hacer comentarios sobre temas delicados que normalmente serían contrarios a nuestro mandato, pero que de todas maneras tienen que ver con nuestro trabajo. Por ejemplo: “El Alto comisionado de la NNUU ha declarado que ley XXX tendrá en su mayor parte un impacto negativo en la situación de DDHH.” (por ejemplo: brindamos información sobre un tema político sin retratarla como la postura oficial de PBI.)
- otros documentos que uno puede utilizar son las Directrices de la UE sobre DDHH, otras decisiones parlamentarias sobre la protección de defensores de DDHH y/o pronunciamientos gubernamentales.
- deberíamos intentar cambiar la dirección de la conversación en el caso de temas sobre los cuales no podemos comentar o nos gustaría evitar.
- es posible también recordar a la gente que PBI es reconocida y registrada con al ONU as como en los respectivos países donde tenemos proyectos y en este sentido trabajamos dentro de un marco legal vinculante.