



**Brigadas Internacionales de Paz**

# Política de seguridad

---

*Versión pública*

**Brigadas Internacionales de Paz (PBI)** PBI es una ONG internacional que ha promovido la no violencia y ha protegido los derechos humanos desde 1981. Enviamos voluntarios internacionales a zonas de conflicto, proporcionando acompañamiento como protección a defensores de los derechos humanos amenazados por violencia política. También facilitamos otras iniciativas de paz.

Llevamos décadas protegiendo las vidas de cientos de activistas y demostrando que la presencia externa disuade la violencia y crea un espacio para que los activistas locales puedan realizar su trabajo. Somos imparciales y no interferimos en los asuntos de quienes reciben nuestro acompañamiento protector porque creemos que una paz duradera no se puede imponer desde el exterior sino que debe surgir de los deseos del pueblo.

## Mandato de PBI

El mandato de PBI es crear un espacio para la paz y proteger los derechos humanos.

La base del trabajo de PBI es la de la presencia internacional definida como una o más de las siguientes actividades: presencia física, acompañamiento físico, relaciones públicas, creación de redes de contactos, tareas de observación y de información y creación de redes de apoyo internacionales.

Un proyecto puede utilizar otros métodos que contribuyan a la consolidación de la paz (tales como iniciativas a favor de la recuperación de la salud mental de los afectados por los conflictos o labores de educación por la paz) siempre que también se considere la presencia física como protección.

PBI reconoce que pueden surgir situaciones que requieran una metodología previamente no utilizada. Este mandato permite la implementación de tal metodología después de consultar con todas las entidades que conforman PBI.

### Índice de contenido

1. Introducción
2. Propósito de la Política de Seguridad
3. Perspectiva de PBI en seguridad
4. Estrategias de seguridad
5. Responsabilidades a diferentes niveles
6. Estructura de respuesta ante emergencia
7. Datos de contacto

## Principios de PBI

**No violencia:** PBI tiene la convicción de que una paz prolongada y las soluciones duraderas a los conflictos entre las naciones y en el seno de las mismas no se pueden alcanzar con métodos violentos y por ello, rechaza cualquier tipo de violencia y de cualquier procedencia. PBI tiene como objetivo apoyar los procesos de construcción de una sociedad en paz, fomentando la cooperación entre grupos que trabajan de forma democrática y que se esfuerzan por encontrar soluciones políticas a los conflictos sin emplear la violencia.

**Carácter Internacional:** PBI es una organización global. Representa las preocupaciones de la comunidad internacional en relación a conflictos y crisis.

PBI respeta la autonomía y el derecho a la autodeterminación de todos los pueblos, y ve los servicios que presta como una pequeña contribución complementaria, a los métodos de estos en la construcción de la paz. Por esta razón, evita interferir o imponer su manera de pensar y actuar. Como corolario de este enfoque, PBI únicamente participa en una situación si ha sido solicitado por los afectados en la zona.

**No Partidismo:** Como fuerza internacional y tercera parte, PBI actúa de forma independiente y no-partidista, lo que implica: tratar con todas las partes sin prejuicios concebidos, informar tan objetivamente como sea posible, abstenerse de emitir juicios y expresar preocupaciones a los responsables sin llegar a acusar a nadie. El no-partidismo no significa indiferencia, neutralidad o pasividad ante la injusticia o la violación de los derechos humanos. Al contrario, PBI está totalmente comprometida con estos valores y lucha en contra de la violencia - física o estructural - como medio de establecer una paz duradera.

Por lo tanto, el trabajo de PBI, como tercera parte no-partidista, requiere que los equipos de PBI y sus miembros no se impliquen en el trabajo de los grupos o las personas a las que asisten o escoltan; y que hagan todo lo posible para evitar emitir un juicio, a pesar de su posible identificación emocional con las personas oprimidas o víctimas; y que no se impliquen en las políticas oficiales del país anfitrión.

**Funcionamiento no jerarquizado:** PBI utiliza un modelo no jerárquico de organización y toma de decisiones, que otorga importancia a las relaciones y procesos y no sólo a los resultados.

(Visite nuestra página web para encontrar una versión detallada de los principios del PBI: [www.peacebrigades.org](http://www.peacebrigades.org))

## 1. Introducción

Brigadas Internacionales de Paz proporciona asistencia internacional en diferentes zonas de conflicto con el propósito de crear un espacio para la paz y proteger los derechos humanos. Reconocemos que nuestro trabajo constituye una intervención en las dinámicas de los conflictos que bien puede afectar a intereses de ciertas partes y que pueden conllevar un riesgo inherente para nuestros voluntarios y personal asalariado. Desde los comienzos, PBI ha respondido a esta situación de riesgo estableciendo medidas de seguridad que han permitido a la organización reducir el riesgo a un nivel razonable y reaccionar adecuadamente en caso de que ocurra una situación de emergencia.

En los últimos años, la seguridad personal se ha convertido en un tema de suma importancia para todas las organizaciones no gubernamentales (ONGs) que trabajan en zonas de conflicto. Considerando que históricamente las ONGs utilizaban la aceptación general de su neutralidad como una herramienta clave de protección, hoy en día el cambio en la percepción de estas ha afectado al grado de protección necesario para que las ONGs operen de manera segura. En la actualidad, a menudo las ONGs se convierten el objetivo y sus trabajadores experimentan un elevado grado de inseguridad, que incluso ha derivado en la muerte de algunos trabajadores de ONGs.

Considerando esta tendencia y habiendo experimentado serios incidentes en materia de seguridad que han afectado al bienestar o a la seguridad de los voluntarios, PBI se compromete a mejorar su gestión de la seguridad no solo en los proyectos de campo sino también dentro de la estructura internacional.

## 2. Propósito de la política de seguridad

Este documento presenta la política para la seguridad de los voluntarios y personal asalariado de los proyectos de campo de PBI, definiendo la perspectiva de seguridad de PBI y formulando estrategias de seguridad básicas. Este documento también define las responsabilidades de gestión de la seguridad del Consejo Internacional (IC), de los proyectos de campo, de los voluntarios individuales y del personal asalariado. Además, la política de seguridad sirve para incrementar el entendimiento interno de la estructura de respuesta ante una emergencia internacional de PBI por medio de la enunciación de las funciones del Comité de Respuesta ante Emergencias (ERC) del Consejo Internacional.

Esta política de seguridad sirve como marco general para la formulación de procedimientos específicos de cada proyecto dentro del contexto particular de cada país.

### *De qué no trata este documento:*

Este documento se centra exclusivamente en la política y las estructuras internas de PBI en lo que respecta a la seguridad de voluntarios y trabajadores asalariados de proyectos de campo. No incluye aspectos de seguridad relacionados con salud mental o física, que están cubiertos por un grupo de trabajo de PBI que tiene el fin de mejorar los estándares de apoyo a los voluntarios antes, durante o después del servicio.

## 3. Perspectiva de PBI en seguridad

### *Nuestro mandato: proteger*

El mandato de PBI es crear un espacio para la paz y proteger los derechos humanos. Obviamente existen vínculos, en términos prácticos y morales, entre nuestro principal trabajo de protección a los defensores locales de los derechos humanos y la seguridad de nuestro personal. Desde un punto de vista conceptual, la seguridad de

los equipos de trabajo de campo de PBI y la protección de los defensores de los derechos humanos son dos caras de la misma moneda, que comparten un análisis común y las mismas estrategias. Sin embargo, desde una perspectiva táctica, ambos requieren ciertos enfoques y procedimientos diferentes.

#### ***Afrontar riesgos***

PBI es consciente de que sus equipos en los proyectos se enfrentan a riesgos de seguridad directamente relacionados con nuestra principal tarea de protección. Estamos dispuestos a hacer frente a estos riesgos para poder cumplir nuestro mandato de crear un espacio para la paz. El riesgo es inevitable. Sin embargo se puede hacer mucho para limitar el riesgo o para minimizar los efectos de posibles incidentes de seguridad.

#### ***Deber de cuidado en trabajos propensos al riesgo***

Reconocemos que el trabajo de PBI implica un alto riesgo para los voluntarios y trabajadores asalariados en situaciones complejas y arriesgadas. Por eso, tenemos el deber de cuidar y asegurar el bienestar físico y psicológico de nuestros voluntarios y trabajadores asalariados.

#### ***Enfoque de seguridad integral***

PBI es consciente de la interrelación que existe entre la seguridad y la planificación e implementación de proyectos. Consecuentemente empleamos un enfoque integral: tomar medidas de seguridad no es una tarea adicional o poco conveniente, sino más bien son justamente estas medidas las que permiten a PBI proporcionar acompañamiento de protección en zonas conflictivas. En este sentido, la gestión de la seguridad debe ser puesta en práctica en toda la organización. La gestión de seguridad significa no solo prepararse para afrontar de la manera más adecuada una situación de emergencia, si no que debe ser también considerada desde la perspectiva de la prevención.

## **4. Estrategias de seguridad**

PBI usa varias estrategias de seguridad que están estrechamente relacionadas con los principios anteriormente mencionados. En general, podemos hacer referencia a las tres estrategias de seguridad: aceptación, protección y disuasión.

La estrategia de aceptación trata de reducir o eliminar amenazas mediante el incremento de la aprobación externa de nuestro trabajo en un contexto específico.

La estrategia de protección utiliza procesos procedimientos de protección para mitigar la vulnerabilidad de la organización. La estrategia de disuasión trata de disuadir una amenaza poniendo una contra-amenaza.

#### ***Estrategia de aceptación***

PBI pretende conseguir protección gracias a que nuestro trabajo sea reconocido y aceptado por actores locales en zonas conflictivas. Sabiendo que este reconocimiento no se puede dar por sentado si no que se debe ganar, una parte importante del trabajo diario de los equipos consiste en informar a los actores claves y a las autoridades locales sobre nuestro mandato y las actividades. Recibir su apoyo y desarrollar un común sentido de la responsabilidad para la protección de nuestros voluntarios y trabajadores asalariados es crucial para el manejo de la seguridad de PBI.

Intentamos hacer nuestro trabajo y llevar a cabo actividades con la mayor transparencia posible manteniendo de forma continuada el contacto con la sociedad civil, las autoridades a todos los niveles y con otros interesados. Como terceros, tratamos con todas las partes sin prejuicios concebidos e informando de la manera más objetiva posible (principio del no-partidismo). Esto también implica que expresamos las preocupaciones a quienes son responsables sin acusar a nadie y absteniéndonos de emitir juicios (no acusación).

Como tercera parte y organización internacional, PBI actúa de forma independiente y no partidista, y no interfiere en el trabajo de los grupos o las personas a quienes ofrecemos protección. Tampoco nos podemos implicar en las políticas oficiales del país anfitrión (no interferencia). Por lo tanto, evitamos imponer o interferir con nuestra manera de pensar y actuar. Además, solo facilitamos nuestros servicios cuando así es requerido por las personas afectadas en las zonas de conflicto (actuación solo en caso de ser solicitado).

El adecuado comportamiento de los voluntarios de PBI y de sus trabajadores asalariados es también esencial para que este mensaje influya en el grado de aceptación del trabajo de PBI en el contexto del conflicto.

### ***Estrategia de protección***

Mediante la utilización de medidas protección y otros procedimientos, los equipos de PBI pretenden conseguir que sea más difícil un ataque potencial. Parte de esta estrategia consiste en operar con medidas protectoras en oficinas y otras instalaciones de PBI. Estos incluyen normas y estándares de seguridad que controlan los accesos. Algunas actividades diarias que requieren seguridad están reguladas con procesos operativos de estándares predefinidos. Otro aspecto es la comunicación dentro de PBI: una comunicación rápida y eficiente dentro de un proyecto y la estructura de emergencia internacional pueden ayudar a hacer menos seria una amenaza potencial sobre los voluntarios y el personal asalariado.

### ***Estrategia de disuasión***

Mientras que la mayoría de las organizaciones declaran que tratan de evitar usar medidas de disuasión, esta estrategia es considerada de vital importancia para el trabajo de PBI. Nuestro uso de mecanismos de disuasión es estrictamente no violento y, como tal, rechazamos cualquier tipo de protección armada así como otras actividades que empleen la violencia (principio de la no violencia). Seguimos un método de disuasión política creando costes

políticos para los autores de actos violentos con el mero propósito de disuadirlos de utilizar la violencia. Con el fin de asegurar disuasión política, PBI mantiene estructuras de apoyo local e internacional para movilizar la presión política contra los potenciales autores del delito. Además, es un requerimiento básico que cada proyecto se asegure de que existen capacidades reales de disuadir la violencia contra los defensores de los derechos humanos y contra nuestros propios voluntarios y personal asalariado, haciendo uso de las estrategias de seguridad y protección de PBI.

La presencia protectora de los equipos de PBI solo puede ser efectiva si se combinan estas tres estrategias de seguridad. Ninguna de ellas puede funcionar como única estrategia o ser sustituta de otra.

## **5. Responsabilidades a distintos niveles**

Crear un ambiente de trabajo seguro requiere el compromiso y la actuación en cada nivel de PBI: a nivel internacional, a nivel de proyecto y a nivel personal de cada voluntario y personal asalariado.

### ***Comité de Respuesta ante Emergencias***

El Comité de Respuesta ante Emergencias (ERC) fue creado como parte del Comité Internacional para asegurar respuestas inmediatas y adecuadas en situaciones de emergencia y en otras circunstancias extraordinarias. El ERC es también responsable de monitorear y revisar los protocolos de emergencia desarrollados por todas las entidades de PBI.

(Por favor, consulte los procedimientos detallados del ERC en el punto 6)

### ***Responsabilidades de los proyectos***

Un requerimiento básico para los proyectos de PBI es llevar a cabo un constante análisis político que incluya reflexiones sobre el nivel de riesgo al que están sometidos los defensores de los derechos humanos que

acompañamos, así como los equipos de PBI. Las conclusiones de este análisis deben ser usadas para ajustar las medidas de seguridad, adaptar planes de trabajo, documentos de seguridad y, en caso de necesidad, reajustar la estrategia general del proyecto.

Para llevar la política de seguridad de PBI a la práctica, todos los proyectos deben desarrollar un plan de seguridad adaptado al contexto específico de cada país. El plan debe incluir protocolos de emergencia que preparen tanto a voluntarios como al personal asalariado para responder eficazmente ante una situación de crisis mediante estructuras de comunicación y de toma de decisión previamente definidas. Los proyectos requieren mecanismos para actualizar y ajustar su plan de seguridad y sus protocolos de emergencia, por ejemplo a través de las conclusiones del análisis de riesgo o analizando los incidentes de seguridad.

Todos los nuevos voluntarios, personal asalariado y visitantes deben ser informados sobre la situación actual de seguridad y recibir orientación respecto a las medidas de seguridad de los proyectos. El código de conducta debe explicar las condiciones básicas sobre el comportamiento día a día en la zona del proyecto.

Los proyectos deben tener sistemas de comunicación adecuados para asegurar en todo momento una rápida respuesta. Deben proporcionarse los requerimientos técnicos necesarios así como medios de financiación. Los proyectos tienen también la responsabilidad de orientar y capacitar a los voluntarios y al personal asalariado en materia de seguridad y protección.

En caso de ocurrir una situación de emergencia, los coordinadores del proyecto tiene la responsabilidad de informar al Comité de Respuesta ante Emergencias (ERC) de PBI, tan pronto como les sea posible, facilitando al responsable del ERC tanta información como precise sobre la naturaleza de la emergencia y todos los

pasos dados hasta el momento para solucionar la situación.

### ***Responsabilidades de voluntarios y personal asalariado***

Los voluntarios y el personal asalariado de los proyectos de PBI han de ser conscientes de sus responsabilidades colectivas e individuales para el manejo de la seguridad de los proyectos. Tienen la obligación de conocer la situación de seguridad de la zona del proyecto, de entender las medidas de seguridad desarrolladas para el proyecto y ser fieles a ellas. Incumplir la Política de Seguridad o las medidas de seguridad del proyecto puede ser perjudicial y en caso de trasgresión puede llevar a la terminación del contrato.

Los voluntarios y trabajadores asalariados deben contribuir al mantenimiento y al desarrollo de las medidas de seguridad establecidas por los proyectos de PBI. Deben ser conscientes de los riesgos para la seguridad del equipo e informar de cualquier incidente ocurrido, actos o comportamientos que pongan en peligro la seguridad del equipo. Los voluntarios y el personal asalariado de los proyectos deben ser conscientes de los principios y el mandato de la organización durante su servicio. Un comportamiento inadecuado u ofensivo puede poner a PBI en una difícil situación y poner en riesgo la seguridad del equipo.

## **6. Estructura de respuesta ante emergencia**

El Comité Internacional (IC) tiene la última responsabilidad en todas las operaciones de PBI incluyendo la seguridad y protección de todos los voluntarios y personal asalariado de PBI. Sin embargo, la tarea de asegurar respuestas rápidas y eficaces a situaciones de emergencia que excedan las capacidades de un proyecto es delegada al Comité de Respuesta ante Emergencias (ERC).

### ***Mandato de ERC***

Actuando en nombre de IC, y en estrecha coordinación con el Comité de Proyecto, el

ERC es el cuerpo delegado responsable de asegurar una respuesta apropiada a “Situaciones de Emergencia” que puedan poner en peligro el funcionamiento de los proyectos de PBI y/o Secretariado Internacional (ISec), o el bienestar físico y mental de los voluntarios y los trabajadores asalariados de PBI. En cualquier caso, el método de colaboración entre ERC/ IC y el Comité de Proyecto (PC)/ coordinador/ equipo es el método preferido para afrontar situaciones de emergencia.

“Situaciones de Emergencia” se definen de la siguiente manera:

I. La seguridad de un voluntario o trabajador asalariado está en riesgo en las siguientes situaciones:

- Muerte/ asesinato de un voluntario/trabajador asalariado
- Amenaza de muerte contra un voluntario/trabajador asalariado
- Asalto/ ataque a un voluntario/ trabajador asalariado o expulsión de un equipo
- Secuestro de un voluntario/ trabajador asalariado
- Arresto/ encarcelamiento de un voluntario/ trabajador asalariado
- Evacuación o posible evacuación de un voluntario/ trabajador asalariado
- Deportación o posible deportación de un voluntario/ trabajador asalariado
- Serias acusaciones contra PBI que puedan poner en riesgo a sus miembros
- Graves ataques contra trabajadores o miembros de una ONG o OING con quienes PBI trabaja estrechamente

II. El bienestar físico y emocional de un voluntario o personal asalariado ha sido puesto en peligro, por ejemplo en las siguientes situaciones:

- Voluntario/ trabajador asalariado ha sido testigo de una situación traumática

- Voluntario/ trabajador asalariado ha sido víctima de un ataque
- Voluntario/ trabajador asalariado ha sido víctima de acoso sexual

III. Además de las situaciones de emergencia previamente descritas, hay también otras circunstancias extraordinarias, como parálisis o alto grado de disfunción interna de un proyecto o crisis legal o financiera, que hacen peligrar la puesta en marcha de un proyecto y derivan en situaciones de riesgo para los voluntarios o personal asalariado, o ponen en peligro su bienestar físico y emocional. En estos casos, el IC o el Comité del Proyecto puede pedir la implicación de ERC para ayudar a dar una respuesta efectiva a la situación.

#### ***Activación de ERC***

En circunstancias normales, la responsabilidad de contactar con el ERC recae sobre el coordinador del proyecto. No obstante, únicamente en circunstancias extraordinarias, cualquier voluntario o trabajador asalariado puede establecer contacto directo con ERC, en caso de que el coordinador del proyecto no pueda hacerse cargo o no esté dispuesto a hacerlo. En el supuesto inusual de que otra persona distinta al coordinador del proyecto se ponga en contacto con el ERC, el responsable del ERC contactaría inmediatamente con el coordinador del Proyecto y el Comité del Proyecto, con el fin de evaluar si la petición para la implicación de ERC es apropiada. La decisión de involucrarse todavía dependerá del ERC; sin embargo, el criterio debe restringirse a situaciones en las que el ERC cree que el Comité del Proyecto no está capacitado para implementar los pasos necesarios para manejar la situación adecuadamente.

#### ***Confidencialidad***

PBI respeta los deseos de las personas afectadas que soliciten confidencialidad. No obstante, ERC evaluará la transparencia que desee dar a la situación de emergencia.